

Algemene voorwaarden DSE Totaaltechniek

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Opdrachtnemer": **DSE Totaaltechniek**, de partij die de overeenkomst uitvoert.

"Opdrachtgever": De klant die de opdracht verstrekt aan de opdrachtnemer.

"Overeenkomst": Iedere overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en de uitvoering van alle werkzaamheden door opdrachtnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2.2 Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer, accepteert opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

3. Offertes en Aanbiedingen

3.1 Alle offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven in de offerte.

3.2 De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4. Overeenkomst

4.1 Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand zodra de opdrachtgever een aanbod van opdrachtnemer heeft geaccepteerd, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling.

4.2 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Levering en Installatie

5.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen om de afgesproken levering en installatie binnen de overeengekomen termijn te realiseren, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten zijn macht liggen.

5.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie geschikt is en toegang tot de werkruimte verleend kan worden.

5.3 Indien de opdrachtgever wijzigingen wenst aan de opdracht na de start van de werkzaamheden, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

6. Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen de termijn die is vermeld in de factuur, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever automatisch in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd om wettelijke rente en administratiekosten in rekening te brengen.

7. Annulering

7.1 Annulering voor aanvang van de werkzaamheden: Na akkoord op de offerte is het mogelijk om de opdracht te annuleren, maar hierbij kunnen kosten in rekening worden gebracht afhankelijk van de voortgang van de voorbereiding. De annuleringskosten worden als volgt berekend:

- Tot 7 dagen na het ondertekenen van de offerte: geen kosten.
- Tussen 7 en 3 dagen voor de geplande startdatum: 25% van het offertebedrag.
- Minder dan 3 dagen voor de geplande startdatum: 50% van het offertebedrag.
- Annulering na aanvang van de werkzaamheden: Indien de werkzaamheden reeds zijn gestart, wordt het volledige bedrag voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening gebracht. Dit geldt ook voor kosten die voortvloeien uit voorbereidingen en materialen die al zijn aangeschaft.
- Overmacht: Indien de annulering wordt veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van de opdrachtgever of de opdrachtnemer vallen (zoals natuurrampen, ziekte, etc.), zal er in overleg naar een passende oplossing worden gezocht. In sommige gevallen kunnen er nog wel kosten in rekening worden gebracht voor reeds gemaakte voorbereidingen.
- Schriftelijke annulering: Annulering dient altijd schriftelijk te worden bevestigd via e-mail of aangetekende post. De datum van ontvangst van de annulering is bepalend voor het in rekening brengen van eventuele kosten.
- Geen terugbetaling bij reeds gemaakte kosten: Indien er al kosten zijn gemaakt voor materialen, vergunningen of andere specifieke uitgaven, zullen deze kosten niet worden terugbetaald, zelfs niet in geval van annulering van de overeenkomst.

8. Garantie

8.1 Opdrachtnemer biedt garantie op de geïnstalleerde werkzaamheden, volgens de specificaties van de fabrikant van de geleverde producten en de voorwaarden die in de offerte zijn opgenomen.

8.2 De garantie dekt geen schade die voortkomt uit onjuiste behandeling, werkzaamheden door andere installatiebedrijven, verkeerd gebruik of externe oorzaken zoals storm of vandalisme.

9. Onderhoud en Reparatie

9.1 Onderhoud en reparatie van de geleverde producten kunnen apart worden overeengekomen en worden uitgevoerd tegen de geldende tarieven van de opdrachtnemer.

9.2 Indien de opdrachtgever gebruik wil maken van de onderhoudsdiensten van opdrachtnemer, dient hij/zij opdrachtnemer tijdig in te schakelen voor inspectie en onderhoud van het systeem.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer of zijn medewerkers, maar is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade door vertraging.

10.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitbetaald.

11. Intellectuele Eigendom

11.1 Alle documenten, ontwerpen, rapporten, tekeningen en overige materialen die door opdrachtnemer worden verstrekt, blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen zonder schriftelijke toestemming niet door de opdrachtgever worden gekopieerd of gedeeld.

12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht, zoals maar niet beperkt tot natuurgeweld, oorlog, stakingen, of andere onvoorziene omstandigheden, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van de overeenkomst.

13. Klachten en Geschillen

13.1 Klachten over de werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk bij opdrachtnemer te worden ingediend. Na deze termijn vervalt het recht op reclamatie.

13.2 Opdrachtnemer zal proberen eventuele geschillen in goed overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

14. Privacy en Gegevensbescherming

14.1 Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en zullen niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden worden verstrekt, tenzij wettelijk vereist.

15. Toepasselijk Recht

15.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarin opdrachtnemer is gevestigd.